

“সোনার বাংলায় মুজিববর্ষে
সমাজকল্যাণ এগিয়ে চলে”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর
প্রশাসন-১ শাখা
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
www.dss.gov.bd



নম্বর: ৪১.০১.০০০০.০০৮.১৮.৪৩৩.১৭.১৪৭ (৩)

তারিখ: ০৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭
১৯ মে ২০২০

বিষয়: ঘূর্ণিঝড় আম্ফান (Cyclone Amphan) মোকাবিলায় কার্যক্রম গ্রহণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঘূর্ণিঝড় আম্ফান (Cyclone Amphan) আগামী ১২ ঘণ্টার মধ্যে পরিণত হবে প্রবল ঘূর্ণিঝড়ে। পূর্বাভাস অনুযায়ী, ঘূর্ণিঝড় আম্ফান বঙ্গোপসাগরের দক্ষিণপূর্ব দিক থেকে এগিয়ে বঙ্গোপসাগরের দক্ষিণপশ্চিমে পৌঁছবে। ঘূর্ণিঝড়ে বাতাসের গতিবেগ ঘন্টায় সর্বোচ্চ ২০০ কিমি পর্যন্ত পৌঁছাতে পারে।

বর্ণিত অবস্থায়, ঘূর্ণিঝড় আম্ফান মোকাবিলায় সমাজসেবা অধিদফতরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রক্ষাসহ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণের অনুরোধ করা হলো। একই সাথে ঘূর্ণিঝড় আম্ফান মোকাবিলায় “দুর্যোগ বিষয়ক স্থায়ী আদেশাবলী-২০১৯” মোতাবেক প্রতিবন্ধী ও প্রবীন ব্যক্তিদের নিরাপদ আশ্রয় নিশ্চিতকরণসহ সমাজসেবা অধিদফতরের ওপর অর্পিত দায়িত্ব যথাযথভাবে অনুসরণ করার নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

সংযুক্ত:

(ক) “দুর্যোগ বিষয়ক স্থায়ী আদেশাবলী-২০১৯”
মোতাবেক সমাজসেবা অধিদফতরের দায়িত্ব।

(শেখ রফিকুল ইসলাম)

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮০২ ৫৫০০৭০২৪

dg@dss.gov.bd

বিতরণ কার্যার্থে :

১. পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয় (সকল)।
২. উপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় (সকল)।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে জন্য অনুলিপি:

১. মাননীয় মন্ত্রী'র একান্ত সচিব, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
২. মাননীয় প্রতিমন্ত্রী'র একান্ত সচিব, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৩. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

দুর্যোগ বিষয়ক স্থায়ী আদেশাবলী

৫.২.৩১.১ সমাজসেবা অধিদফতর

সমাজসেবা অধিদফতর দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা-সংক্রান্ত নিম্নলিখিত কাজগুলো সম্পাদন করবে:

ঝুঁকিহাস কার্যক্রম

- ক) দুর্যোগ প্রস্তুতি ও সাড়া দান কর্মকান্ডে প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ও সুবিধাবঞ্চিতদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ;
- খ) বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে দুর্যোগকবলিত প্রতিবন্ধী ও সুবিধাবঞ্চিত গ্রুপের সদস্যদের জীবিকা নির্বাহে সহায়তা প্রদান;
- গ) দুর্যোগঝুঁকি হাস ও জরুরি সাড়া দান কর্মকান্ডে সমাজসেবা অধিদপ্তরের তালিকাভুক্ত সকল এনজিও এবং স্থানীয় সিবিওর অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ;
- ঘ) দুর্যোগজনিত কারণে বা অন্য কোনো সংকটকালে এতিম শিশুদের দূত জরিপের মাধ্যমে তথ্যভান্ডার তৈরি ও তাদের সুরক্ষাসহ মানবিক সহায়তা পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- ঙ) এতিম ও দুর্যোগকবলিত শিশুদের পরিচর্যা ও সুরক্ষায় উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও ইউনিয়ন সমাজকর্মীদের মাধ্যমে কর্মকৌশল নির্ধারণ ও বাস্তবায়নে নির্দেশনা প্রদান;
- চ) মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাদের শিশুদের মনঃসামাজিক সহায়তা ও সুরক্ষাসহ শিশু সুরক্ষা বিষয়ে মৌলিক দক্ষতা গড়ে তোলা;
- ছ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবকদের দুর্যোগকালে শিশু সুরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- জ) দুর্যোগকালীন প্রয়োজনীয় সামগ্রী, যেমন: পরিবারের প্রয়োজনীয় জিনিসপত্র, শিক্ষা ও মনঃসামাজিক সহায়তা উপকরণ ক্রয় এবং সেগুলো নিরাপদ স্থানে সংরক্ষণ;
- ঝ) বিভিন্ন দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটিতে অধিদপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।

জরুরি সাড়া দান

(১) সাড়া দান প্রস্তুতি পর্যায়

- ক) অন্তর্ভুক্তিমূলক দুর্যোগ সাড়া দান পরিকল্পনা প্রণয়ন;
- খ) প্রতিবন্ধী, প্রবীণ, নারী ও শিশু সংবেদনশীল দুর্যোগপ্রস্তুতি, পুনরুদ্ধার ও পুনর্বাসন-কার্যক্রম বাস্তবায়ন কৌশল প্রণয়ন এবং সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও এনজিওদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
- গ) প্রতিবন্ধী, প্রবীণ, নারী ও শিশু সংবেদনশীল সাড়া দান পরিকল্পনা বছরে এক বার পর্যালোচনা করা এবং সকল স্তরের স্টেকহোল্ডারদের সঙ্গে সহযোগিতা ও সমন্বয় কৌশল নিশ্চিতকরণ;
- ঘ) স্বেচ্ছাসেবকদের দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও সামাজিক সুরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া এবং স্বেচ্ছাসেবক দলগুলোকে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সহায়তা প্রদান;
- ঙ) দুর্যোগপ্রস্তুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন প্রতি বছর পর্যালোচনা করা এবং সকল স্তরের প্রশাসনিক কর্তৃপক্ষের সঙ্গে নিজস্ব কর্মপরিকল্পনার সমন্বয়সাধন;
- চ) দুর্যোগকালে এলাকাভিত্তিক সমাজকল্যাণ কর্মীদেরকে সংগঠিত করা;
- ছ) মন্ত্রণালয়ের একজন কর্মকর্তাকে ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে চিহ্নিত করা।

(২) সতর্কীকরণ/হাশিয়ারি পর্যায়

ক) মাঠ পর্যায়ের অফিসসহ কমিউনিটির জনসাধারণদের সতর্ক বার্তা প্রাপ্তি ও প্রচার নিশ্চিতকরণ;

খ) দুর্যোগপ্রস্তুতিতে জনসাধারণকে সতর্ক করতে মাঠ কর্মকর্তা ও সংগঠনের মাধ্যমে স্থানীয় প্রশাসনকে সহায়তা প্রদান এবং স্থানান্তর পরিকল্পনা ও পদ্ধতি সম্পর্কে শিশু, নারী, প্রতিবন্ধী ও প্রবীণদের সচেতনতা বৃদ্ধি করা;

গ) প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের নিরাপদ ও সতর্ক স্থানান্তর, সন্ধান ও উদ্ধার কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা;

ঘ) প্রতিবন্ধী ও সুবিধাবঞ্চিত গুপের সদস্যদের নিরাপদ ও সতর্ক স্থানান্তর, সন্ধান ও উদ্ধার কার্যক্রম নিশ্চিত করতে মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে নির্দেশনা জারি করা।

(৩) দুর্যোগ পর্যায়

ক) দুর্যোগকবলিত এলাকায় আশ্রয়কেন্দ্রে ক্যাম্প মানসিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, ট্রমা কাউন্সেলিংয়ের জন্য ক্রাইসিস সাপোর্ট সেন্টার স্থাপন এবং বিভিন্ন মেডিক্যাল কলেজ বা হাসপাতালের সেন্টার থেকে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ;

খ) দুর্যোগকবলিত শিশু, নারীসহ সকলের মনোসামাজিক সহায়তা প্রদানে তাত্ক্ষণিক সহায়তার ব্যবস্থা গ্রহণ, প্রয়োজনে সমাজসেবা অধিদপ্তরের মাধ্যমে মনঃসামাজিক সাডা়ানকারী নিযুক্ত করা;

গ) মানবিক সহায়তা কেন্দ্র পরিচালনা এবং শিশুবান্ধব স্থানের (সিএকএস) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ, এনজিও ও স্থানীয় স্বেচ্ছাসেবক গুপের সমন্বয়ে স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে সহায়তা প্রদান;

ঘ) ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার এতিমখানাসমূহে প্রয়োজনীয় মানবিক সহায়তাসহ চিকিৎসাসেবা নিশ্চিতকরণ এবং কমিউনিটিতে বা বিকল্প পরিচর্যা ব্যবস্থায় শিশুদের সুরক্ষা ও সমন্বয় করা;

ঙ) নিয়ন্ত্রনকক্ষ পরিচালনা করা;

চ) উদ্ধার ও মানবিক সহায়তা-কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং নারী, শিশু, প্রবীণ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুরক্ষা ও ক্ষতি বিবেচনায় রেখে প্রাণহানি ও ক্ষয়ক্ষতি সম্পর্কে জরিপ চালাতে কর্মী ও স্বেচ্ছাসেবকদের নির্দেশনা প্রদান;

ছ) ক্ষতিগ্রস্ত এলাকাসমূহে প্রয়োজনমতো সমাজকর্মী নিয়োজিত করা এবং শিশুদের সুরক্ষায় শিশুবান্ধব স্থান ও রেফারেল সার্ভিসের সমন্বয়সাধন।

পুনর্বাসন ও পুনর্গঠন পর্যায়

ক) মানবিক সহায়তা ও পুনর্বাসন কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ, বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীকে ক্ষতির হাত থেকে রক্ষা এবং জীবিকা নির্বাহে সহায়তা প্রদান;

খ) দুর্গত জনগোষ্ঠীকে সুরক্ষা, পুনর্বাসন ও পুনরেকত্রীকরণে পরিবার ও কমিউনিটিভিত্তিক উদ্যোগ গ্রহণ;

গ) এতিম ও বিচ্ছিন্ন শিশুরা যেন তাদের পরিবারের সদস্য/কেয়ারটেকারদের সঙ্গে থাকতে পারে এবং তাদের প্রয়োজনীয় সেবাপ্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ;

ঘ) দুর্গত জনগোষ্ঠীর প্রত্যাবর্তন ও পুনর্বাসন প্রক্রিয়ার ওপর পর্যবেক্ষণ, প্রতিবেদন এবং পরবর্তী সময়ে দেখাশোনা করার ক্ষেত্রে কমিউনিটিভিত্তিক সেবা পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

ঙ) প্রতিবন্ধী, বিধবা ও শিশুর আর্থসামাজিক পুনর্বাসনের পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং তা বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ;

চ) সরকারি পুনর্বাসন কর্মসূচি এবং অন্যান্য সংস্থার সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান এবং স্বাভাবিক অবস্থা ফিরে না আসা সর্বাঙ্গিক কার্যক্রম চালিয়ে যাওয়া।